



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ГОРОДА МОСКВЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

21 декабря 2021 г. № 64-16-805/21

**О внесении изменений
в распоряжение Департамента
информационных технологий
города Москвы от 31 июля 2015 г.
№ 64-16-241/15**

В целях актуализации правовых актов Департамента информационных технологий города Москвы:

1. Внести изменения в распоряжение Департамента информационных технологий города Москвы от 31 июля 2015 г. № 64-16 241/15 «Об утверждении регламента доступа пользователей к информации, содержащейся в государственной информационной системе «Единый центр хранения и обработки данных», регламента передачи информации об объектах видеонаблюдения в государственную информационную систему «Единый центр хранения и обработки данных» из внешних систем видеонаблюдения, регламента передачи в государственную информационную систему «Единый центр хранения и обработки данных» информации об объектах видеонаблюдения на основании заключенных Департаментом информационных технологий города Москвы государственных контрактов»:

1.1. Приложение 1 к распоряжению изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.

1.2. Приложение 2 к распоряжению изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему распоряжению.

1.3. Приложение 3 к распоряжению изложить в редакции согласно приложению 3 к настоящему распоряжению.

2. Юридические и физические лица, получившие доступ к информации, содержащейся в государственной информационной системе «Единый центр хранения и обработки данных» (далее – ЕЦХД), до вступления в силу настоящего распоряжения, обязуются в течение 6 (шести) месяцев со дня опубликования настоящего распоряжения предоставить в Департамент информационных технологий города Москвы Согласие с условиями регламента доступа пользователей к информации, содержащейся в государственной информационной системе «Единый центр хранения и обработки данных», (далее – Согласие)

**Руководитель Департамента
информационных технологий
города Москвы**



Э.А.Лысенко

Приложение 3
к распоряжению Департамента
информационных технологий
города Москвы
от 21 декабря 2021 г.
№ 64-16-805/21

Приложение 3
к распоряжению Департамента
информационных технологий
города Москвы
от 31 июля 2015 г.
№ 64-16-241/21

**Регламент
передачи в государственную информационную систему
«Единый центр хранения и обработки данных» информации об объектах
видеонаблюдения на основании заключенных Департаментом
информационных технологий города Москвы
государственных контрактов**

1. Общие положения

1.1. Регламент передачи в государственную информационную систему «Единый центр хранения и обработки данных» информации об объектах видеонаблюдения на основании заключенных Департаментом информационных технологий города Москвы государственных контрактов (далее – Регламент) устанавливает порядок передачи в государственную информационную систему «Единый центр хранения и обработки данных» (далее - ЕЦХД) на основании заключенных Департаментом информационных технологий города Москвы в установленном порядке государственных контрактов на оказание услуг по предоставлению информации об объектах видеонаблюдения, в том числе порядок определения объектов видеонаблюдения и сцен обзора средств видеонаблюдения, процедуру организации предоставления информации со средств видеонаблюдения в ЕЦХД, процедуру внесения информации в Реестр камер видеонаблюдения в рамках исполнения соответствующих государственных контрактов, а также отдельные вопросы организации контроля объема и качества услуг передачи информации об объектах видеонаблюдения в ЕЦХД.

Регламент разработан в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 7 февраля 2014 г. № 24-ПП «Об утверждении Положения о государственной информационной системе «Единый центр хранения и обработки

данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы.

1.2. В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

Департамент - Департамент информационных технологий города Москвы, осуществляющий от имени города Москвы полномочия собственника информации, обрабатываемой в ЕЦХД.

Реестр камер - база данных в составе ЕЦХД, содержащая информацию (в том числе графические файлы и (или) видеофрагменты), полученную от Исполнителей с использованием штатных средств видеонаблюдения и с интегрированных камер видеонаблюдения в ЕЦХД. Указанная информация вносится в Реестр камер после фактического монтажа средства видеонаблюдения и ориентации (направления) его в сторону базовой точки обзора объекта видеонаблюдения, а также совершения Исполнителями действий, предусмотренных настоящим регламентом, а также Техническими заданиями к государственным контрактам, заключенными с Исполнителями.

РГВУ - межведомственная рабочая группа верхнего уровня, постоянно действующий коллегиальный орган, осуществляющий свою деятельность в соответствии с пунктом 16 Положения о государственной информационной системе «Единый центр хранения и обработки данных», утвержденного постановлением Правительства Москвы от 7 февраля 2014 г. № 24-ПП.

Заинтересованная организация - орган исполнительной власти города Москвы, который в рамках своей компетенции заинтересован в повышении качества оказываемых государственных услуг, выполнении государственных функций, уровня комфорта и удобства повседневной жизни граждан, эффективности управления городским хозяйством, а также в повышении уровня обеспечения безопасности жителей города Москвы за счет применения средств видеонаблюдения, подключённых к ЕЦХД, а также правоохранительные органы.

РГНУ - межведомственная рабочая группа нижнего уровня по развитию общегородской системы видеонаблюдения под руководством префектуры соответствующего административного округа города Москвы или органа исполнительной власти города Москвы.

Исполнитель - организация, с которой Департаментом в установленном порядке заключен государственный контракт на оказание услуг по предоставлению информации об объектах видеонаблюдения в ЕЦХД (далее – государственный контракт).

Средство видеонаблюдения (видеокамера/камера/ВК) - камера видеонаблюдения и/или иное программно-техническое устройство, предназначенное для формирования информации об объекте видеонаблюдения, в том числе видеоизображения объекта видеонаблюдения.

Объекты видеонаблюдения - объекты, за которыми в городе Москве ведется видеонаблюдение с использованием средств видеонаблюдения. Объект видеонаблюдения характеризуется местом установки (адрес, географические

координаты) средства видеонаблюдения, с использованием которого осуществляется видеонаблюдение за данным объектом.

Сцена обзора (зона обзора, ракурс) - участок местности (включая помещения), который фиксируется видеокамерой и содержит приоритетные объекты, за которыми ведется видеонаблюдение. В случае применения Исполнителем при формировании видеоизображений управляемых поворотных видеокамер такие камеры видеонаблюдения могут иметь несколько сцен обзора в зависимости от угла наклона, поворота и степени приближения.

Тип услуг – разновидности моделей камер видеонаблюдения, с вариативными настройками и характеристиками, устанавливаемые Исполнителем по заявке Департамента в зависимости от задач, целей и мест установки определенных средств видеонаблюдения.

Оператор ЕЦХД - Государственное казенное учреждение города Москвы «Московское городское агентство по телекоммуникациям».

СКОУ (система контроля оказания услуг) - подсистема управления и мониторинга качества передачи в ЕЦХД информации об объектах видеонаблюдения; программно-аппаратный комплекс, используемый для контроля операционного состояния камер видеонаблюдения, видеопотоков, контроля объема и качества предоставляемых Исполнителем по заключенному с ним государственному контракту услуг и создания отчетов.

2. Определение объектов видеонаблюдения и сцен обзора средств видеонаблюдения в целях передачи этих сведений в ЕЦХД.

Формирование адресных списков объектов видеонаблюдения в целях заключения государственных контрактов на оказание услуг по предоставлению информации об объектах видеонаблюдения в ЕЦХД

2.1. Объекты видеонаблюдения, информация о которых подлежит передаче в ЕЦХД, сцены обзора средств видеонаблюдения, видеоизображение с которых передается в ЕЦХД Исполнителем, определяются Департаментом в ходе рассмотрения запросов Заинтересованных организаций на организацию видеонаблюдения конкретного объекта, а также в соответствии с потребностями по повышению уровня безопасности граждан, находящихся на территории города Москвы, эффективности управления городским хозяйством, комфорта и удобства повседневной жизни граждан. Департамент вправе передать РГВУ разрешение вопроса о необходимости поступления в ЕЦХД информации о конкретном объекте видеонаблюдения, вопроса об определении сцены обзора средства видеонаблюдения, информация с которого поступает в ЕЦХД.

2.2. Заинтересованные организации направляют в Департамент запросы на организацию передачи информации об объекте видеонаблюдения в ЕЦХД. Допускается указание в таких запросах сцен обзора, используемых при формировании и передаче видеоизображений средств видеонаблюдения, а также технические характеристики видеоизображений. Запросы оформляются Заинтересованными организациями с использованием системы электронного

документооборота Правительства Москвы или посредством направления официального письма в адрес Департамента.

Запросы на организацию передачи информации об объекте видеонаблюдения в ЕЦХД формируются Заинтересованными организациями в соответствии с Формой запроса на оказание услуг согласно Приложению 1, к Регламенту и с учетом следующих требований:

- минимизация «слепых» зон сцен обзора видеокамер;
- использование минимально необходимого количества камер для видеонаблюдения территории и пространства внутри объектов.

В случае, если в Заинтересованной организации создана РГНУ, запросы на организацию передачи информации об объектах видеонаблюдения в ЕЦХД должны включать протокол заседания РГНУ, а также в отдельных случаях карточку объекта видеонаблюдения и/или детальную схему мест размещения видеокамер и оборудования. РГНУ могут рассматриваться вопросы, связанные с переносом места оказания услуг в рамках государственных контрактов.

Департамент имеет право не принимать к рассмотрению и возвратить Заинтересованной организации запрос, составленный с нарушениями требований настоящего Регламента.

Департамент имеет право не рассматривать запрос Заинтересованной организации на организацию передачи информации об объектах видеонаблюдения в ЕЦХД и направить такой запрос для рассмотрения РГВУ.

2.3. После получения запроса Заинтересованной организации на организацию передачи информации об объектах видеонаблюдения в ЕЦХД Департамент проводит проверку запроса в целях установления соответствия либо несоответствия его требованиям настоящего Регламента, в том числе на предмет:

- дублирования адресов объектов видеонаблюдения или сцен обзора;
- видеонаблюдение указанного в запросе объекта видеонаблюдения с предоставлением соответствующих сведений в ЕЦХД уже организовано по заключенному Департаментом государственным контракту;
- ненадлежащего оформления запроса, несоблюдения требований настоящего Регламента при оформлении запроса;
- некорректности и (или) недостаточности представленной в запросе информации.

При рассмотрении запроса Заинтересованной организации Департамент также проверяет наличие возможности осуществить заказ услуги по передаче информации об указанном в запросе объекте видеонаблюдения в рамках заключенных Департаментом государственных контрактов либо посредством проведения Департаментом в установленном порядке процедуры закупки по предоставлению информации об объектах видеонаблюдения в ЕЦХД.

2.4. По итогам проведения проверки запроса Заинтересованной организации с учетом объема выделенных Департаменту лимитов бюджетных ассигнований и возможности обеспечить реализацию запроса по заключенному либо планируемому государственным контракту, Департамент принимает одно из следующих решений:

- принять запрос без замечаний к исполнению;
- отказать в удовлетворении запроса в связи с отсутствием лимитов бюджетных ассигнований для обеспечения указанных в запросе услуг по передаче видеоизображений в ЕЦХД, либо отсутствием возможности осуществить закупку соответствующих услуг в требуемые в запросе сроки;

- отказать в удовлетворении запроса с указанием на необходимость его корректировки в связи с несоответствием требованиям настоящего Регламента. После внесения Заинтересованной организацией в запрос скорректированных данных запрос направляется Заинтересованной организацией в Департамент повторно.

2.5. В случае принятия Департаментом запроса Заинтересованной организации без замечаний для его исполнения (принятия РГВУ решения о необходимости исполнения запроса Заинтересованной организации) Департамент осуществляет заказ таких услуг либо осуществляет закупку услуг в установленном порядке.

Департамент вправе по своему усмотрению определять объекты видеонаблюдения, информация о которых подлежит передаче в ЕЦХД, а также сцены обзора средств видеонаблюдения и иные технические параметры оказания услуг.

2.6. В случае, если в ходе исполнения государственного контракта, заключенного на основании запроса Заинтересованной организации, потребуется замена объекта видеонаблюдения, информация о котором поступает в ЕЦХД в соответствии с запросом Заинтересованной организации, Заинтересованная организация направляет Департаменту запрос в соответствии с Формой запроса на перенос места оказания услуг согласно Приложению 2 к Регламенту, в котором указывает объект видеонаблюдения, подлежащий замене, а также новый объект видеонаблюдения, в отношении которого необходимо оказание услуг по передаче информации в ЕЦХД. Запрос о замене одного объекта видеонаблюдения другим удовлетворяется Департаментом в случае, если такая замена возможна по условиям заключенного Департаментом государственного контракта.

В случае, если в заинтересованной организации создана РГНУ, к запросу также должен быть приложен протокол заседания РГНУ и в отдельных случаях карточка на перенос, либо иной аналогичный документ. Департамент имеет право отказать Заинтересованной организации в удовлетворении запроса на перенос места оказания услуг.

2.7. Заинтересованная организация может направить запрос о прекращении передачи информации об объекте видеонаблюдения в ЕЦХД в соответствии с Формой запроса на прекращение оказания услуг согласно Приложению 3 к Регламенту, при наличии такой возможности по условиям заключенного Департаментом государственного контракта. В запросе на прекращение оказания услуг может быть указана ожидаемая дата прекращения услуги. Департамент имеет право отказать Заинтересованной организации в удовлетворении запроса о прекращении передачи информации об объекте видеонаблюдения в ЕЦХД.

3. Рабочие группы

3.1. С целью содействия Исполнителям в разрешении вопросов, возникающих при оказании услуг по государственным контрактам, а также для обеспечения контроля исполнения государственных контрактов, в том числе согласования мест установки средств видеонаблюдения, с использованием которых формируются видеоизображения объектов видеонаблюдения, создаются РГВУ и РГНУ.

3.2. РГНУ формируется в соответствии с распоряжением органа исполнительной власти. В состав РГНУ могут включаться представители органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им организаций, а также представители федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, а также представители правоохранительных органов.

РГВУ дает рекомендации по составу участников РГНУ.

3.3. РГНУ, при наделении ее соответствующими полномочиями РГВУ, определяет места размещения средств видеонаблюдения, соответствие зон обзора и иных параметров размещаемых средств видеонаблюдения условиям государственных контрактов, согласовывает подлежащие внесению в Реестр камер в соответствии с условиями государственных контрактов сведения. РГНУ может проводить выездные совещания в местах размещения средств видеонаблюдения. Поступившие от Исполнителя данные должны быть рассмотрены всеми членами РГНУ не позднее чем через 14 (четырнадцать) дней с момента их поступления в РГНУ.

3.4. РГНУ согласовывает сформированные Исполнителем листы согласования мест установки камер видеонаблюдения не позднее 30 дней с момента их поступления в РГНУ.

3.5. Департаментом могут заключаться соглашения/регламенты взаимодействия с органами исполнительной власти города Москвы, входящих в состав РГНУ, по регулированию порядка взаимодействия в рамках исполнения государственных контрактов.

4. Внесение данных в Реестр камер. Деятельность Исполнителя по организации передачи данных со средств видеонаблюдения в ЕЦХД

4.1. После внесения Исполнителем информации в Реестр камер согласно условиям государственных контрактов, Оператор ЕЦХД обеспечивает контроль полноты, достоверности и качества такой информации и осуществляет электронное согласование данных средствами ЕЦХД. Сведения о проведении Оператором ЕЦХД электронного согласования внесенной информации в Реестр камер отображаются в соответствующей подсистеме ЕЦХД. При проверке соответствия услуг, оказанных на предварительном этапе государственных контрактов, условиям государственных контрактов, Оператор ЕЦХД контролирует, в том числе, наличие надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных государственным контрактом.

4.2. Порядок контроля соответствия услуг согласно пункту 4.1 Регламента распространяется на все этапы оказания услуг в рамках государственных контрактов, заключенных Департаментом с Исполнителями.

4.3. Департаментом устанавливаются общие требования к внесению информации в Реестр камер, согласно которым Исполнителю необходимо заполнить файл в формате .xml содержащий поля: модель камеры, серийный номер, тип услуги, подтип услуги, номер договора, идентификатор камеры во внешней системе видеонаблюдения в портале согласования, номер адресного списка, GPS координаты, ID Адреса, описание размещения, описание объекта наблюдения, IP адрес, порт, подъезд, версия прошивки, пароль, логин, тип медиасервера, служебная версия, внешняя версия, мобильная версия, тестовая версия, битрейт, азимут и высота размещения камеры, угол наклона камеры, частота видео, разрешение кадров, режим битрейта, тип интеграции, адрес трансляции, email, панорамный обзор, наличие звуковой дорожки, аудио кодек, частота дискретизации аудио (кГц), максимальное количество потоков, контактное лицо, контактный телефон, наличие управления. Наличие того или иного поля в файле в формате .xml зависит от типа оказываемых услуг рамках исполнения государственных контрактов на оказание услуг по формированию и передаче видеоизображений с объектов видеонаблюдения в ЕЦХД. По требованию Департамента Исполнитель также вносит в Реестр камер схемы объектов в ЕЦХД.

4.4. Общие требования к оформлению документации, включая подготовку карточек камер видеонаблюдения, схем мест размещения видеокамер и оборудования, листов согласования мест установки камер видеонаблюдения, информация о которых также вносится в Реестр камер, установлены в государственных контрактах.

5. Типы оказываемых услуг в рамках исполнения государственных контрактов на оказание услуг по передаче информации об объектах видеонаблюдения в ЕЦХД

5.1. Типы оказываемых услуг определяются в государственных контрактах.

5.2. Основные типы оказываемых услуг (пункт 5.1 Регламента) определены в Таблице.

Таблица

Типы услуг	Описание услуги
DVN	камеры дворового видеонаблюдения (поворотные)
DVN_b	камеры дворового видеонаблюдения (фиксированные)
DVN_fe	камеры дворового видеонаблюдения (fisheye)
MMC_b	камеры в местах массового скопления граждан (фиксированные)
MMC_hd	камеры в местах массового скопления граждан (поворотные)
PVN_hd	камеры подъездного видеонаблюдения
DZM	камеры в медицинских организациях
PNI	камеры в социальных организациях
MIRSUD	камеры в мировых судах

OIVH	камеры в органах исполнительной власти и подведомственных им организациях
OVN	камеры в образовательных организациях
UVN	универсальные услуги видеонаблюдения
VNOT	камеры на объектах торговли
MVN	мобильные камеры
AVR	автомобильные видеорегистраторы
PVR	носимые видеорегистраторы
MSTR	Камеры строительных объектов
Иные типы	Иные типы

6. Порядок контроля объема и качества услуг

6.1. Оператор ЕЦХД осуществляет контроль объема и качества оказываемых Исполнителями услуг по передаче в ЕЦХД информации об объектах видеонаблюдения в соответствии с условиями настоящего Регламента и государственных контрактов, по которым оказываются данные услуги, а также в соответствии с иными регламентами по осуществлению контроля качества и объема услуг, оказываемых Исполнителем по государственному контракту, утвержденных Департаментом. Оператор ЕЦХД производит визуальный контроль оказываемых услуг в соответствии с Положением о порядке проведения визуальной проверки качества оказываемых услуг по предоставлению видеоизображений с объектов видеонаблюдения в государственную информационную систему «Единый центр хранения и обработки данных» согласно Приложению 4 к Регламенту и требованиями государственных контрактов.

6.2. Оператор ЕЦХД использует, в том числе, СКОУ. С использованием СКОУ Оператор ЕЦХД формирует и направляет Департаменту отчеты СКОУ, содержащие все необходимые для приемки услуг данные об объеме и качестве оказанных услуг.

Приложение 1
к Регламенту передачи в государственную
информационную систему «Единый
центр хранения и обработки данных» информации
об объектах видеонаблюдения на основании
заключенных Департаментом
информационных технологий города Москвы
государственных контрактов

Форма

Министру Правительства Москвы,
руководителю Департамента
информационных технологий
города Москвы
Э.А.Лысенко

Запрос на оказание услуг по передаче информации об объекте видеонаблюдения в ЕЦХД¹

№	Тип услуги	Адрес установки камеры видеонаблюдения (место положения), наименование объекта ²	Зона обзора камеры видеонаблюдения для всех типов услуг (кроме PVN и мобильных камер видеонаблюдения)	Количество камер видеонаблюдения	Примечание
1.					

Приложение: детальная схема мест размещения видеокамер и оборудования
(прилагается в случае необходимости, для все типов услуг, кроме мобильных камер
видеонаблюдения).

(ФИО)

(должность)

(подпись)

¹ Форма запроса может варьироваться в зависимости от типа услуг

² Указывается при наличии наименования объекта.

Форма

Министру Правительства Москвы,
руководителю Департамента
информационных технологий
города Москвы
Э.А.Лысенко

Запрос на оказание услуг/ прекращение оказания услуг по передаче информации об объекте видеонаблюдения в ЕЦХД для мобильных камер видеонаблюдения

№	ФИО	ОИВ	Подразделение, должность	Телефон, Моб. телефон	e-mail	Требуемый объем полномочий пользователя		
						Предоставление доступа к ЕЦХД		Прекращение доступа к ЕЦХД
						Возможность осуществлять видеотрансля цию в ЕЦХД с помощью специального приложения для мобильного устройства	Доступ к просмотру видеотрансляций (в т.ч. архивным записям) на портале ЕЦХД, осуществляемых с помощью специальных приложений для мобильных устройств сотрудниками организации. Доступ к другим городским камерам ЕЦХД не предоставляется	Отключение доступа к видеотрансляци ям, а также возможности осуществления трансляций в ЕЦХД в рамках предоставленно го доступа в ЕЦХД
1.								

(ФИО) (должность) (подпись)

Приложение 2
к Регламенту передачи в государственную
информационную систему «Единый
центр хранения и обработки данных»
информации об объектах видеонаблюдения на
основании заключенных Департаментом
информационных технологий города Москвы
государственных контрактов»

Форма

Министру Правительства Москвы,
руководителю Департамента
информационных технологий
города Москвы
Э.А.Лысенко

Запрос на перенос места оказания услуг по передаче информации об объекте видеонаблюдения в ЕЦХД

№	Тип услуги	Текущая информация об услуге		Новая информация об услуге		Примечание
		Наименование камеры видеонаблюдения в реестре камер ЕЦХД	Адрес установки камеры видеонаблюдения (места положение), наименование объекта ³	Наименование камеры видеонаблюдения в реестре камер ЕЦХД	Адрес установки камеры видеонаблюдения (места положение), наименование объекта	
1.						

Приложение: детальная схема мест размещения видеокамер и оборудования (прилагается в случае необходимости).

(ФИО)

(должность)

(подпись)

³ Указывается при наличии наименования объекта.

Приложение 3
к Регламенту передачи в государственную
информационную систему «Единый
центр хранения и обработки данных»
информации об объектах видеонаблюдения на
основании заключенных Департаментом
информационных технологий города Москвы
государственных контрактов»

Форма

Министру Правительства Москвы,
руководителю Департамента
информационных технологий
города Москвы
Э.А.Лысенко

**Запрос на прекращение оказания услуг по передаче информации об объекте
видеонаблюдения в ЕЦХД**

№	Ожидаемая дата прекращения услуги	Адрес установки камеры (место положения), наименование объекта ⁴	Количество камер	Наименования камеры

(ФИО)

(должность)

(подпись)

⁴ Указывается при наличии наименования объекта.

Приложение 4
к Регламенту передачи в государственную
информационную систему «Единый
центр хранения и обработки данных»
информации об объектах видеонаблюдения на
основании заключенных Департаментом
информационных технологий города Москвы
государственных контрактов»

Положение
о порядке проведения визуальной проверки качества оказываемых
услуг по предоставлению видеоизображений с объектов видеонаблюдения
в государственную информационную систему «Единый центр хранения
и обработки данных»

1. Общие сведения

1.1. Положение о порядке проведения визуальной проверки качества оказываемых услуг по предоставлению видеоизображений с объектов видеонаблюдения в государственную информационную систему «Единый центр хранения и обработки данных» (далее – Положение) определяет критерии визуальной оценки качества оказываемых услуг по предоставлению видеоизображений с объектов видеонаблюдения в государственную информационную систему «Единый центр хранения и обработки данных» (далее - ЕЦХД) на основе заключенных Департаментом информационных технологий города Москвы в установленном порядке государственных контрактов.

1.2. В настоящем положении используются следующие термины и определения:

Оператор ЕЦХД - Государственное казенное учреждение города Москвы «Московское городское агентство по телекоммуникациям».

Пользователь - сотрудник органа власти а также иные лица, которым в соответствии с Регламентом доступа пользователей к информации, содержащейся в государственной информационной системе «Единый центр хранения и обработки данных» (утвержден распоряжением Департамента информационных технологий города Москвы от 31 июля 2015 г. № 64-16-241/15) предоставлен доступ к информации, содержащейся в ЕЦХД.

Исполнитель - организация, с которой Департаментом в установленном порядке заключен государственный контракт на оказание услуг по передаче информации об объектах видеонаблюдения в ЕЦХД.

Портал ЕЦХД – информационный ресурс, посредством которого Пользователь осуществляет доступ к информации, содержащейся в ЕЦХД.

Архивная информация - информация об объектах видеонаблюдения, хранящаяся в ЕЦХД в пределах регламентных сроков хранения.

Рабочая группа Оператора ЕЦХД – рабочая группа, состоящая

из сотрудников СТП ЕЦХД, куда направляются Обращения/Инциденты различного уровня приоритетности.

ГДП – глобальная домашняя позиция (позиция) управляемой камеры видеонаблюдения, установленная лицом, ответственным за определение позиций по определенному типу услуг.

Типы услуг - разновидности моделей камер видеонаблюдения с вариативными настройками и характеристиками, устанавливаемые Исполнителем по заказу Департамента в зависимости от задач, целей и мест установки определенных средств видеонаблюдения.

Заказчик - Департамент информационных технологий города Москвы.

Карточка камеры видеонаблюдения – информация о камере видеонаблюдения, размещенная на Портале ЕЦХД, включающая наименование камеры видеонаблюдения, адрес установки камеры видеонаблюдения, информацию о сцене обзора и месте размещения камеры видеонаблюдения, дату ее ввода в эксплуатацию, а также иную информацию.

СМКСС – средство мониторинга качества сопровождения систем Оператора ЕЦХД – инструмент управления запросами, управления вызовами и управления изменениями Заказчика, предоставляющий Web-интерфейс для изменений и взаимодействий (выполнения запросов), с дополнительными функциями, такими как: поддержка каталога услуг, CMDb и журналирование деятельности службы технической поддержки.

СТП ЕЦХД – Служба технической поддержки Оператора ЕЦХД.

СТП Исполнителя - Служба технической поддержки Исполнителя.

1.3. В целях устранения в максимально короткие сроки нарушений требований к качеству услуг, возникших в ходе оказания услуг в рамках государственных контрактов, Исполнитель обязан обрабатывать поступающие от Оператора ЕЦХД заявки на устранение таких нарушений с использованием системы обработки заявок на устранение указанных нарушений. Исполнитель обязан интегрировать принадлежащую ему систему обработки заявок на устранение нарушений государственного контракта с СМКСС для организации обмена данными между этими системами и обеспечения получения Исполнителем заявок Заказчика о необходимости устранения нарушений по Контракту либо получить от Заказчика доступ к СМКСС и получать от Оператора ЕЦХД указанные заявки через СМКСС.

1.4. Оператор ЕЦХД предоставляет доступ Исполнителю к системе СМКСС или технические условия подключения системы обработки заявок Исполнителя к СМКСС.

2. Критерии визуальной оценки качества предоставления услуг

2.1. Общие типы критериев визуальной проверки видеоизображений СТП ЕЦХД:

2.1.1. Нет прямой трансляции:

- неправильные данные камеры видеонаблюдения;
- нет прямой трансляции на портале ЕЦХД.

2.1.2. Нет архивной трансляции: нет архивной трансляции на портале ЕЦХД.

2.1.3. Неудовлетворительное качество трансляции:

- объектив загрязнен / закрыт посторонним предметом;
- изображение расфокусировано;
- служебный текст некорректный или отсутствует;
- изображение с искаженной цветопередачей;
- разрушенные кадры;
- некорректный режим «день / ночь»;
- неудовлетворительное качество трансляции на портале;
- прочее.

2.1.4. Неправильное расположение камеры видеонаблюдения на карте:

- некорректная адресная привязка камеры видеонаблюдения/ расположение не а объекте;
- некорректное направление камеры видеонаблюдения на карте (азимут).

2.1.5. Неправильные регистрационные данные камеры видеонаблюдения на портале ЕЦХД:

- данные камеры видеонаблюдения в окне трансляции (дата / время, идентификатор) и на панели описания камеры видеонаблюдения не совпадают;
- некорректный адрес камеры видеонаблюдения.

2.1.6. Время/Дата: отсутствует синхронизация времени.

2.1.7. Нарушения связанные с управлением камерой видеонаблюдения:

- не работает поворот;
- не работает приближение / удаление (zoom);
- команды управления выполняются некорректно;
- проблемы с переходом камеры видеонаблюдения в глобальную домашнюю позицию;
- сброс координатной сетки.

2.1.8. Неправильная ориентация объектива камеры видеонаблюдения:

- некорректный ракурс в глобальной домашней позиции;
- некорректное положение корпуса камеры видеонаблюдения.

2.1.9. Не получение координаты камеры видеонаблюдения по запросу.

2.2. В результате проведения визуальной проверки по указанным в пункте

2.1 Положения критериям в адрес Исполнителя посредством СМКСС могут быть направлены следующие категории обращений:

– **Инцидент** – уведомление о нарушении требований к качеству оказываемых Исполнителем услуг, которое направляется СТП ЕЦХД в адрес Исполнителя в случае наличия проблемы (например, качество видеоизображения с камеры значительно искажено, закрыто посторонними предметами, не транслирует, загрязнено и т.п.);

– **Запрос на обслуживание** – уведомление о наличии фактов, которые в перспективе могут привести к нарушению качества оказываемых услуг.

3. Примеры инцидентов и запросов на обслуживание по критериям визуальной оценки качества трансляции.

3.1. Нет прямой трансляции:

3.1.1. Нет прямой трансляции на портале ЕЦХД: видеоизображение с камеры видеонаблюдения отсутствует на портале ЕЦХД.

Пример:

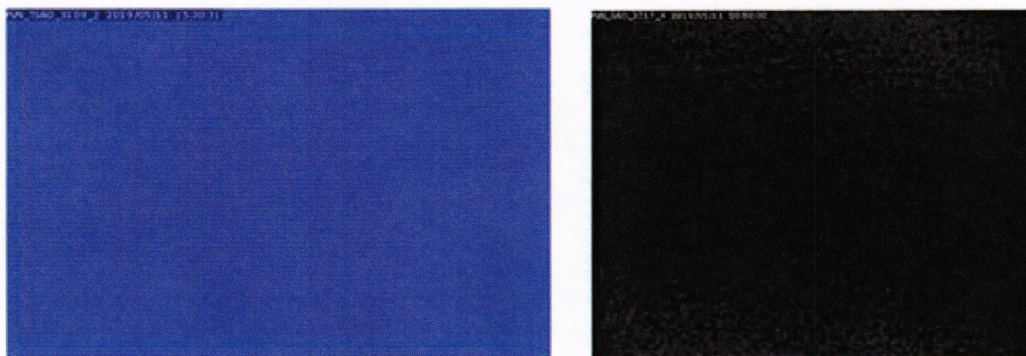


Рисунок 1. Нет прямой трансляции

В данном случае СТП ЕЦХД создается обращение с категорией «Инцидент» и направляется средствами СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

3.1.2. Изображение статично на портале ЕЦХД: наблюдается статичное изображение вместо прямой трансляции, при этом метка времени также статична. Пример:

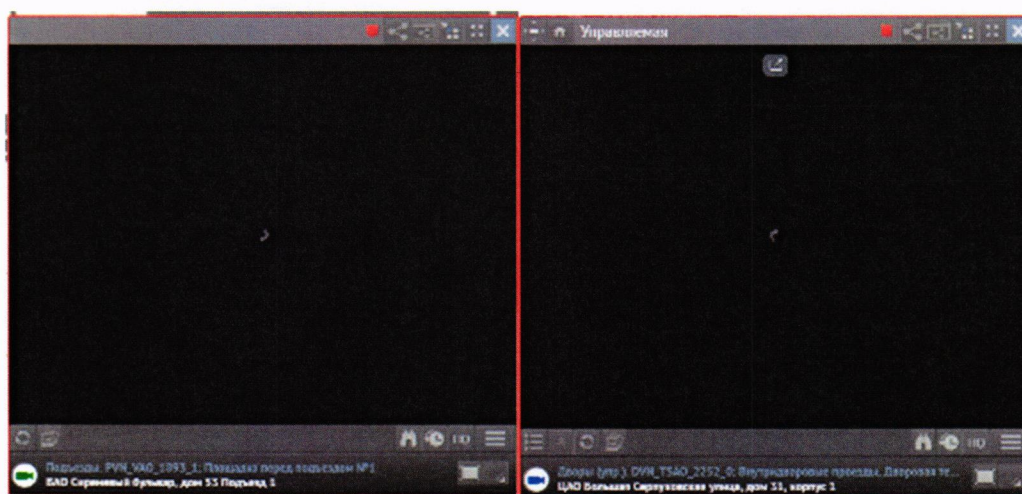


Рисунок 2. Изображение статично на портале ЕЦХД

В данном случае СТП ЕЦХД создается обращение с категорией «Инцидент» и направляется посредством СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

3.2. Нет архивной трансляции

Ситуация, связанная с отсутствием трансляции архивной информации на портале ЕЦХД, является зоной ответственности Исполнителя в случаях, когда условиями соответствующих государственных контрактов предусмотрено хранение архивной информации на технических средствах Исполнителя. Проверка данного режима также зависит от настроек управляющих систем ЕЦХД (при параллельной записи архивной информации техническими средствами Исполнителя и техническими средствами ЕЦХД, на портал ЕЦХД может не выводиться трансляция архивной информации с технических средств Исполнителя).

При выявлении отсутствия трансляции архивной информации на портале ЕЦХД, СТП ЕЦХД создается обращение с категорией **Инцидент** и направляется средствами СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

3.3. Неудовлетворительное качество трансляции на портале ЕЦХД: к данному типу проблемы относятся камеры, в трансляции которых наблюдаются помехи, искажения изображения, рябь, полосы, засветы, факторы, препятствующие нормальному обзору объектов в кадре и т.п.

3.3.1. Объектив камеры видеонаблюдения загрязнен\закрыт посторонним предметом: камера видеонаблюдения значительно загрязнена и видимость сильно ограничена. Качество изображения значительно искажено, закрыто посторонними предметами, объектив камеры видеонаблюдения загрязнен и т.п.

Пример:





Рисунок 3. Значительное загрязнение объектива камеры видеонаблюдения

В данном случае СТП ЕЦХД создается обращение с категорией «Инцидент» и направляется средствами СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

Исключения:

При незначительном загрязнении объектива и отсутствии значимых ограничений видимости объектов видеонаблюдения, СТП ЕЦХД может создаваться обращение с категорией «Запрос на обслуживание» и направлять посредством СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

Пример:



Рисунок 4. Незначительное загрязнение объектива камеры видеонаблюдения

3.3.2. Изображение расфокусировано: к расфокусировке изображения относится нечеткое видеоизображение, а именно: мутное изображение, изображение двоится, не видно четко деталей и контуров объектов.

Пример:



Рисунок 5. Изображение расфокусировано

В данном случае СТП ЕЦХД создается обращение с категорией «Инцидент» и направляется посредством СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

3.3.3. Служебный текст некорректный: некорректное отображение информации на изображении (информация наименования камеры видеонаблюдения, даты и времени, координат камеры видеонаблюдения, некорректный шрифт и т.д.), либо отображение текста, не несущего никакой информативности для пользователя ЕЦХД.

Пример:

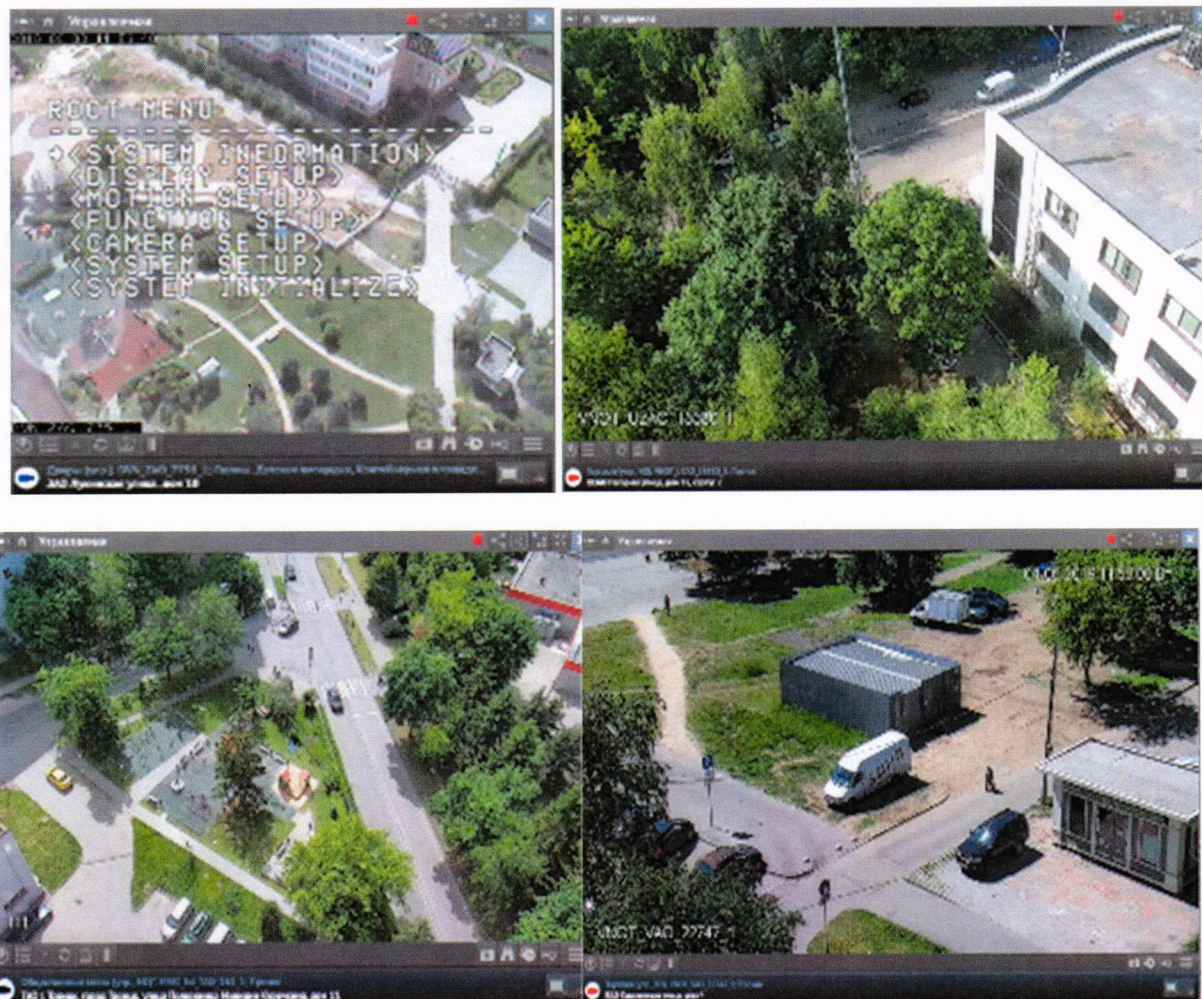


Рисунок 6. Служебный текст некорректный

В данном случае СТП ЕЦХД создается обращением с категорией «Инцидент» и направляется посредством СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

3.3.4. Изображение с искаженной цветопередачей: значительное нарушение цветопередачи можно определить по искажению изображения. Например, когда в дневное время экран трансляции почти весь черный или серый, также могут быть помехи в виде цветных или черно-белых полос. Если инфракрасная подсветка будет включена на камере видеонаблюдения в дневное время суток, то трансляция будет отображаться в черно – белом режиме. К данной проблеме может относиться чрезмерная яркость транслируемого изображения.

Пример:



Дневное время - трансляция корректна



Ночное время - некорректная цветопередача



Дневное время - трансляция корректна
На скриншотах показаны примеры корректной трансляции (изображение слева) и трансляции с искажением (справа).



Ночное время - некорректная цветопередача



Рисунок 7. Искаженная цветопередача

В данном случае СТП ЕЦХД создается обращение с категорией «Инцидент» и направляется посредством СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

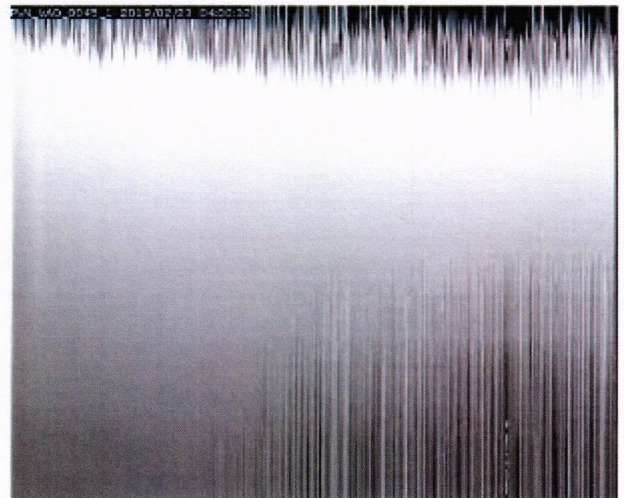
Исключения:

- Если на территории или объекте видеонаблюдения отсутствует освещение в ночное время суток или оно является недостаточным. В таком случае пространство в радиусе захвата камеры видеонаблюдения не попадает в объектив камеры видеонаблюдения.
- Если прямой солнечный свет попадает в объектив камеры видеонаблюдения на определенный промежуток времени. Например, восход или закат.
- Незначительное искажение цветопередачи изображения.

В указанных случаях СТП ЕЦХД может создаваться обращение с категорией «Запрос на обслуживание» и направляться посредством СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

3.3.5. Разрушенные кадры: изображение отображается частично, присутствуют сильные помехи или искажение на весь кадр транслируемого изображения.

Пример:



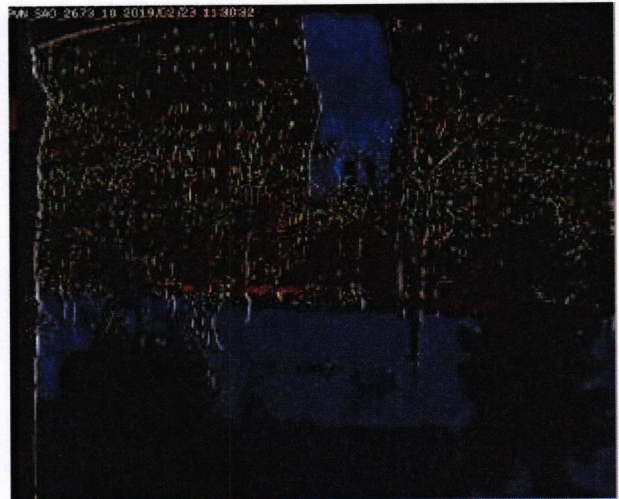


Рисунок 8. Разрушенные кадры

В данном случае СТП ЕЦХД создается обращение с категорией «Инцидент» и направляется средствами СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

Исключения:

В случае, если на изображении, транслируемом с камеры видеонаблюдения, присутствуют визуальные помехи, относящиеся к вышеуказанной категории, но в архивной информации ЕЦХД и в рамках трансляции в режиме реального времени на момент проверки СТП ЕЦХД вышеуказанные помехи отсутствуют – в данном случае указанная ситуация не является проблемной категорией.

3.3.6. Некорректный режим «день / ночь»: может быть несколько причин для некорректной смены режима «день / ночь»:

- в объектив камеры видеонаблюдения попадает недостаточное или избыточное количество света;
- неисправность камеры видеонаблюдения;
- некорректные настройки камеры видеонаблюдения.

Пример:

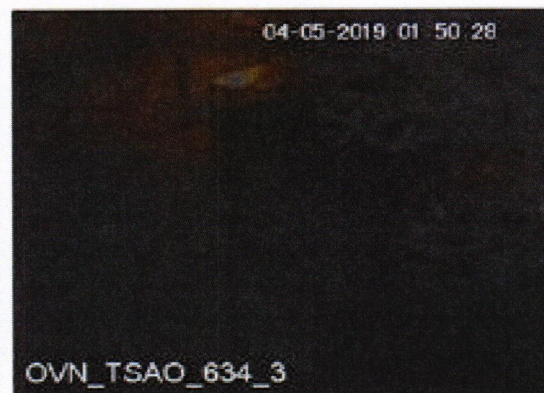




Рисунок 9. Некорректный режим «день / ночь»

В данном случае СТП ЕЦХД создается обращение с категорией «Инцидент» и направляется посредством СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

3.4. Неправильные регистрационные данные камеры видеонаблюдения на портале ЕЦХД: данные камеры видеонаблюдения в окне трансляции (дата/время, идентификатор) и на панели описания камеры видеонаблюдения не совпадают.

Данная проблема возникает из-за несоответствия данных в карточке камеры видеонаблюдения на портале ЕЦХД настройкам самой камеры видеонаблюдения.

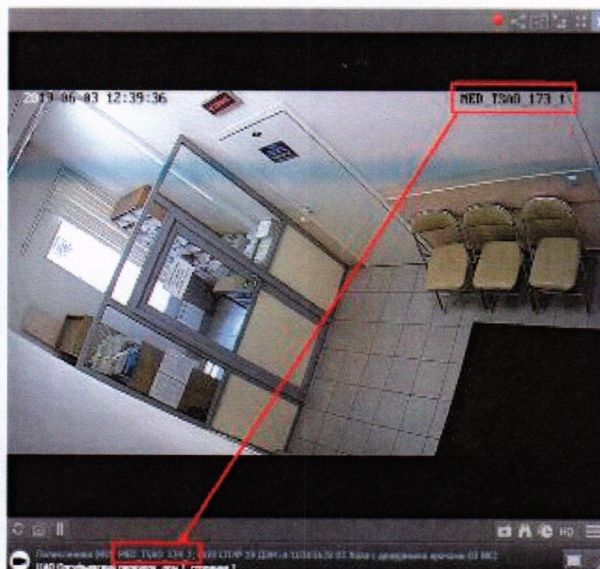


Рисунок 10. Неправильные регистрационные данные камеры видеонаблюдения на портале ЕЦХД

В данном случае СТП ЕЦХД создается обращение с категорией «Инцидент» и направляется посредством СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

3.5. Нарушения, связанные с управлением камерой видеонаблюдения:

- 3.5.1. не работает поворот;
- 3.5.2. не работает приближение / удаление (zoom);
- 3.5.3. команды управления выполняются некорректно;
- 3.5.4. проблемы с переходом камеры видеонаблюдения в глобальную домашнюю позицию;
- 3.5.5. сброс координатной сетки.

При наличии проблем с механизмом управления камерой видеонаблюдения либо если устарела версия программного обеспечения камеры видеонаблюдения/работа версии программного обеспечения с ошибками, команды управления могут выполняются некорректно: недостаточный/избыточный шаг поворота, инверсия (движение камеры видеонаблюдения в противоположную сторону от заданной команды) или дополнительный оборот вокруг оси.

В данном случае СТП ЕЦХД создается обращение с категорией «Инцидент» и направляется посредством СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

3.6. Неправильная ориентация объектива камеры видеонаблюдения:

3.6.1. Некорректный ракурс в глобальной домашней позиции: фиксируется в случаях, когда камера видеонаблюдения неверно переходит в ГДП или ГДП сбита, при условии подтверждения проблемы непосредственно с самой камерой видеонаблюдения (механизм и/или программное обеспечение камеры видеонаблюдения).

Пример:



Рисунок 11. Некорректный ракурс в глобальной домашней позиции

В данном случае СТП ЕЦХД создается обращение с категорией «Инцидент» и направляется посредством СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

3.6.2. Некорректное положение корпуса камеры видеонаблюдения: причины возникновения данной проблемы:

- вследствие погодных условий (сильный ветер, метель и т.п.);
- камера видеонаблюдения не корректно закреплена при монтаже;
- другие внешние факторы, которые могут привести к изменению положения корпуса камеры видеонаблюдения относительно требуемого положения.



Рисунок 12. Некорректное положение корпуса камеры видеонаблюдения

В данном случае СТП ЕЦХД создается обращение с категорией «Инцидент» и направляется посредством СМКСС в адрес СТП Исполнителя.

